



КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ

11000 БЕОГРАД, ПАСТЕРОВА 2
РЕПУБЛИКА СРБИЈА

SVIM POTENCIJALNIM PONUĐAČIMA U POSTUPKU JAVNE NABAVKE

**Usluge održavanja – EKG aparati, monitori, defibrilatori i EEG aparati,
proizvođača Nihon Kohden**

Broj javne nabavke 396T/2018

Broj:
25.10.2018. god.

U skladu sa članom 63. stav 3. ZJN, naručilac Klinički centar Srbije, ovim putem daje odgovor na zahtev za dodatno pojašnjenje u vezi sa pripremanjem ponude:

Pitanje:

“Prema konkursnoj dokumentaciji za gore navedenu javnu nabavku, ovom prilikom se obraćamo sa zahtevom da razmotrite više datih uslova koji su formulisani na način koji bi u velikom broju slučajeva kod praktičnog vršenja usluge servisiranja doveli do nemogućnosti ispunjenja ugovorenih obaveza.

U Prilogu broj 2, tačka 23.5 Finansijska garancija u svrhu naplate ugovorne kazne.

Između ostalog u tekstu je navedeno “... izabrani ponuđač je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi i blanko REGISTROVANU MENICU kod NBS, sa popunjenim, potpisanim i overenim meničnim ovlašćenjem koje mora biti sačinjeno na memorandumu ponuđača, u visini od 5% ugovorene vrednosti nabavke bez obračunatog PDV-a...”

U Prilogu broj 6, Model ugovora o javnoj nabavci usluga, član 7, FINANSIJSKE GARANCIJE, u trećoj stavci je navedeno “— Registrovanu menicu sa meničnim ovlašćenjem u iznosu od 5% od vrednosti ugovora bez PDV-a i rokom važenja 30 dana dužem od dana isteka roka za konačno izvršenje posla, koja će biti aktivirana u svrhu naplate ugovorene kazne.”

U Prilogu broj 6, Model ugovora o javnoj nabavci usluga, član 11, UGOVORNA KAZNA, između ostalog u tekstu je navedeno “... naručilac će za svako prekoračenje (sat/dan) izvršiocu naplatiti iznos od 0.2% od ukupne ugovorene vrednosti konkretne usluge bez PDV-a, ukoliko do kašnjenja u izvršenju obaveze izvršioca usluga dođe njegovom krivicom, s tim da ukupan iznos ugovorene kaznene ne može preći 5% od ukupno ugovorene vrednosti bez PDV-a”

Molimo vas da se na sva tri mesta jasno i identično definiše iznos ugovorene kazne kao što je to dato za prethodne dve finansijske garancije za dobro izvršenje posla i otklanjanje grešaka u garantnom roku. S obzirom da se ugovorna kazna odnosi na pojedinačne slučajeve pri vršenju usluga servisiranja, jedini prihvatljiv iznos može da bude **5% od ukupne ugovorene vrednosti konkretne usluge** tj. vrednosti računa bez PDV-a.

U Prilogu broj 3 su navedeni sledeći uslovi po pitanju rokova odziva i izvršenja usluge.

Rok odziva po pozivu naručioca za:

- hitne servisne intervencije časova (maksimalno 8 časova)

Imajući u vidu da naSa servisna služba pokriva celu teritoriju Srbije i Crne Gore, po nekad se dešava da svi naši servisni inženjeri istog dana budu van Beograda. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi maksimalno 24 časa.

- ostale servisne intervencije časova (maksimalno 24 časa)

S obzirom da i ostale zdravstvene ustanove na teritoriji Srbije i Crne Gore u svojim zahtevima naglašavaju slučajeve hitnih servisnih intervencija, naša obaveza je da se i prema tim zahtevima odazovemo u roku od 24 časa tako da nam je za ostale servisne intervencije potrebno nešto više vremena. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi maksimalno 48 časova.

- ukoliko je poziv upućen do 10:00 časova, izlazak na teren istog dana

Kao što smo već napomenuli, nije realno da se na ovakav poziv uvek reaguje u toku istog dana. Osim toga, od prijave kvara službi za inženjering obično protekne i do 7 dana dok se ta prijava kvara ne prosledi Trivax-u pa zbog toga smatramo da je nepotrebno da se od naših servisera očekuje da reaguju praktično trenutno. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi: ukoliko je poziv upućen do 10:00 časova, izlazak na teren istog dana ili sledećeg prepodneva.

Rok izvršenja usluga za:

- vreme za izvršenje defektaže časova (maksimalno 24 časa)

Za određene vrste kvarova potrebno je da aparat radi ceo dan kako bi problem bio evidentan odnosno da bi se napravila tačnija defektaža, proverio kapacitet baterije i sl. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi maksimalno 48 časova.

- servisiranje manjeg obima i hitne servisne intervencije časova (maksimalno 24 časa)

Imajući u vidu da hitna servisna intervencija može biti intervencija i manjeg i većeg obima za koju je potrebno odnošenje aparata u servisne prostorije izvršioca i eventualno zamena rezervnih delova. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi maksimalno 48 časova.

- servisiranje većeg obima (ukoliko izvršilac ne poseduje potrebne delove na servisnom lageru) dana (maksimalno 15 dana)

Procedura nabavke rezervnih delova van servisnog lagera podrazumeva niz administrativnih carinskih i praktičnih radnji za koje je neophodno vreme od 15 do 30 dana. Pri tom uvek postoji slučaj da se rezervni deo ne šalje iz magacina u Evropi već sa nekog drugog kontinenta što dodatno utiče na rok za dostavu pošiljke. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi maksimalno 30 dana.

- rok za isporuku rezervnih delova dana (maksimalno 14 dana)

Objašnjenje za rok nabavke rezervnih delova je dato u prethodnom slučaju. Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi maksimalno 30 dana.

U Prilogu broj 6, Model ugovora o javnoj nabavci usluga, član 9, OSTALE ODREDBE, u prvoj stavci je navedeno "Na poziv naručioca usluga izvršilac usluga je obavezan da dostavi u pisanoj formi: - detaljnu defektažu za eventualne popravke opreme koja je predmet ovog ugovora".

Molimo vas da ovaj uslov promenite tako da glasi: - detaljnu defektažu za eventualne popravke opreme koja je predmet ovog ugovora osim u slučajevima redovnog servisa i servisiranja manjeg obima kada je dovoljno obaveštenje i saglasnost dati usmenim putem."

Odgovor na pitanje:

- U delu pitanja vezano za prilog broj 2., tačka 23.5, Finansijska garancija u svrhu naplate ugovorne kazne, naručilac ostaje pri svom zahtevu navedenom u konkursnoj dokumentaciji.
- U delu pitanja vezano za prilog broj 6., Model ugovora o javnoj nabavci usluga, član 7., Finansijske garancije, stav tri, naručilac ostaje pri svom zahtevu navedenom u konkursnoj dokumentaciji.
- U delu pitanja vezano za prilog broj 6., Model ugovora o javnoj nabavci usluga, član 11., Ugovorna kazna, naručilac ostaje pri svom zahtevu navedenom u konkursnoj dokumentaciji.
- U delu pitanja vezano za prilog broj 6., Model ugovora o javnoj nabavci usluga, član 9., Ostale odredbe, stav jedan, naručilac ostaje pri svom zahtevu navedenom u konkursnoj dokumentaciji.
- U delu pitanja vezano za prilog broj 3., naručilac će izmeniti konkursnu dokumentaciju u skladu sa pitanjem.