

**ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ
РАДА У УКЦС**

ЗА 2024. ГОДИНУ

Овим документом дефинишу се предмети унапређења квалитета стручног рада као и планиране активности усмерене ка том циљу.

Циљ који УКЦС жели да постигне је да се сваком пацијенту осигура право на квалитетну и континуирану здравствену заштиту примерену његовом здравственом стању, те је и рад усмерен на развој свеобухватног система темељеном на моделу управљања квалитетом као целином, укључујући медицинске и немедицинске организационе јединице установе. Све активности, усмерене ка унапређењу квалитета стручног рада подразумевају укљученост свих запослених у УКЦС.

Овим Планом се уређују и утврђују и активности сталног унапређења квалитета стручног рада Универзитетског клиничког центра Србије.

Надзор над реализацијом Плана за стално унапређење квалитета стручног рада у УКЦС обављају руководиоци организационих јединица у саставу установе као и Стручни савет УКЦС.

Провера квалитета стручног рада у УКЦС се спроводи ради оцене да ли се мере и активности које се спровode у установи спровode у складу са савременим достигнућима медицинске науке и праксе и етичким начелима, повећавају могућност повољног исхода и смањују ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

План унапређења квалитета стручног рада у УКЦС за 2024. годину обухвата следеће активности:

- праћење обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских поступака;
- непосредну, односно личну проверу појединих налаза, односно постављених дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
- учешће у визити и провера обављања појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;
- преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја о оболелим, односно леченим лицима, утврђеним обољењима и др;
- преглед и анализу медицинске документације о лицима умрлим у здравственој установи;
- проверу нивоа опште медицинске неге и исхране хоспитализованих болесника;
- проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија и лекова;
- увид у постојање, квалитет и спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада и плана стручног усавршавања здравствених радника;

- проверу извршења наложених мера из претходне провере квалитета стручног рада;
- стручну проверу уношења података у информационом систему који се односи на лечење појединих болесника, на утрошак медицинског материјала и израду фактура;
- сталну проверу примене прописа о третирању инфективног медицинског отпада на одељењима;
- У сегменту лечења пацијената планирано је унапређење поступака пријема, тријаже и отпуста ревизијом постојећих процедура или увођења нових;
- Планирано је унапређење искоришћености капацитета и опреме;
- Побољшати организацију пружања здравствених услуга у циљу смањења листа чекања на медицинске процедуре и интервенције

Провера квалитета стручног рада се спроводи оцењивањем мера, активности и поступка који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима.

План унапређења квалитета стручног рада сачинила

Др Татјана Дмитривић

Руководилац

Сл. за организацију, планирање,
социјалну медицину и медицинску информатику
УКЦС

Доставити:

- В.Д. Директору УКЦС
- Стручном савету УКЦС
- Комисији за унапређење квалитета ЗЗ УКЦС