



УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ

11000 Београд, Пастерова 2
Република Србија

Тел. 011/2645-533, 011/2687-160 Факс: 011/2657-949 Поштански преградак: 10
Мејл адреса: mediacentar@kcs.ac.rs

Број: 21973

Датум: 30.12.2024.

На основу члана 38. Статута Универзитетског клиничког центра Србије, Стручни савет Универзитетског клиничког центра Србије на својој седници одржаној дана 30.12.2024. године, донео је следећу

ОДЛУКУ

Усаваја се План унапређења квалитета стручног рада у УКЦС за 2025. годину, број 234 од 30.12.2024. године.

Доставити:

- Директору УКЦС
- Служби за организацију, планирање, соц. медицину и мед. информатику
- Комисији за квалитет стручног рада
- Архиви

Председник Стручног савета
Универзитетски клиничког центра Србије

Доц. др Сања Станковић

**ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ
РАДА У УКЦС**

ЗА 2025. ГОДИНУ

Овим документом дефинишу се предмети унапређења квалитета стручног рада као и планиране активности усмерене ка том циљу.

Циљ који УКЦС жели да постигне је да се сваком пацијенту осигура право на квалитетну и континуирану здравствену заштиту примерену његовом здравственом стању, те је и рад усмерен на развој свеобухватног система темељеном на моделу управљања квалитетом као целином, укључујући медицинске и немедицинске организационе јединице установе. Све активности, усмерене ка унапређењу квалитета стручног рада подразумевају укљученост свих запослених у УКЦС.

Овим Планом се уређују и утврђују и активности сталног унапређења квалитета стручног рада Универзитетског клиничког центра Србије.

Надзор над реализацијом Плана за стално унапређење квалитета стручног рада у УКЦС обављају руководиоци организационих јединица у саставу установе као и Стручни савет УКЦС.

Провера квалитета стручног рада у УКЦС се спроводи ради оцене да ли се мере и активности које се спровode у установи спровode у складу са савременим достигнућима медицинске науке и праксе и етичким начелима, повећавају могућност повољног исхода и смањују ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

План унапређења квалитета стручног рада у УКЦС за 2025. годину обухвата следеће активности:

- праћење обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских поступака;
- непосредну, односно личну проверу појединих налаза, односно постављених дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
- учешће у визити и провера обављања појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;
- преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја о оболелим, односно леченим лицима, утврђеним обољењима и др;
- преглед и анализу медицинске документације о лицима умрлим у здравственој установи;
- проверу нивоа опште медицинске неге и исхране хоспитализованих болесника;
- проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија и лекова;
- увид у постојање, квалитет и спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада и плана стручног усавршавања здравствених радника;

- проверу извршења наложених мера из претходне провере квалитета стручног рада;
- стручну проверу уношења података у информационом систему који се односи на лечење појединих болесника, на утрошак медицинског материјала и израду фактура;
- сталну проверу примене прописа о третирању инфективног медицинског отпада на одељењима;
- У сегменту лечења пацијената планирано је унапређење поступака пријема, тријаже и отпуста ревизијом постојећих процедура или увођења нових;
- Планирано је унапређење искоришћености капацитета и опреме;
- Побољшати организацију пружања здравствених услуга у циљу смањења листа чекања на медицинске процедуре и интервенције;

Провера квалитета стручног рада се спроводи оцењивањем мера, активности и поступка који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима.

План унапређења квалитета стручног рада сачинила

Др Татјана Дмитривић

Руководилац

Сл. за организацију, планирање,
социјалну медицину и медицинску информатику
УКЦС

Доставити:

- В.Д. Директору УКЦС
- Стручном савету УКЦС
- Комисији за унапређење квалитета ЗЗ УКЦС