



**КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР
СРБИЈЕ**

11000 БЕОГРАД , Пастерова 2,
СРБИЈА

Број: 1575

Датум: 06.12.2018. године.

СВИМ ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ПОНУЂАЧИМА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ – Услуге одржавања - респиратори, произвођача Hamilton, број јавне набавке: 458Т/2018, по позиву за подношење понуда објављеном на Порталу јавних набавки и интернет страници Клиничког центра Србије дана 14.11.2018. године.

У складу са чланом 63. став 3. ЗЈН, наручилац Клинички центар Србије, овим путем даје одговор на захтев за додатно појашњење у вези са припремањем понуде:

ПИТАЊЕ:

“Према конкурсној документацији за горе наведену јавну набавку, овом приликом се обраћамо са захтевом да размотрите више датих услова који су формулисани на начин који би у великом броју случајева код практичног вршења услуге сервисирања довели до немогућности испуњења уговорених обавеза.

У Прилогу број 3 су наведени следећи услови по питању рокова одзива и извршења услуге. Рок одзива по позиву наручиоца за:

- хитне сервисне интервенције часова (максимално 8 часова)

Имајући у виду да наша сервисна служба покрива целу територију Србије и Црне Горе, по некад се дешава да сви наши сервисни инжењери истог дана буду ван Београда. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи максимално 24 часа.

- остале сервисне интервенције часова (максимално 24 часа)

С обзиром да и остале здравствене установе на територији Србије и Црне Горе у својим захтевима наглашавају случајеве хитних сервисних интервенција, наша обавеза је да се и према тим захтевима одазовемо у року од 24 часа тако да нам је за остале сервисне интервенције потребно нешто више времена. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи максимално 48 часова.

- уколико је позив упућен до 10:00 часова, излазак на терен истог дана

Као што смо већ напоменули, није реално да се на овакав позив увек реагује у току истог дана. Осим тога, од пријаве квара служби за инжењеринг обично протекне и до 7 дана док се та пријава квара не проследи Тривах-у па због тога сматрамо да је непотребно да се од наших сервисера очекује да реагују практично тренутно. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи: уколико је позив упућен до 10:00 часова, излазак на терен истог дана или следећег преподнева.

Рок извршења услуга за:

- време за извршење дефектаже часова (максимално 24 часа)

За одређене врсте кварова потребно је да апарат ради цео дан како би проблем био евидентан односно да би се направила тачнија дефектажа, проверио капацитет батерије и сл. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи максимално 48 часова.

- сервисирање мањег обима и хитне сервисне интервенције часова (максимално 24 часа)

Имајући у виду да хитна сервисна интервенција може бити интервенција и мањег и већег обима за коју је потребно одношење апарата у сервисне просторије извршиоца и евентуално замена резервних делова. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи максимално 48 часова.

- сервисирање већег обима (уколико извршилац не поседује потребне делове на сервисном лагеру) дана (максимално 15 дана)
Процедура набавке резервних делова ван сервисног лагерa подразумева низ административних царинских и практичних радњи за које је неопходно време од 15 до 30 дана. При том увек постоји случај да се резервни део не шаље из магацина у Европи већ са неког другог континента што додатно утиче на рок за доставу пошиљке. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи максимално 30 дана.
- рок за испоруку резервних делова дана (максимално 14 дана)
Објашњење за рок набавке резервних делова је дато у претходном случају. Молимо вас да овај услов промените тако да гласи максимално 30 дана.”
ОДГОВОР: Наручилац ће извршити измену конкурсне документације.

ПИТАЊЕ:

“У Прилогу број 3, у тачки 2, параграф “Упутство:” наведено је и следеће:

... Осим тога неопходно је доставити чекинг листу произвођача опреме по којој се врше превентивни сервиси.

Молимо вас да овај услов промените тако да гласи: Осим тога, након обављеног превентивног сервиса и издавања радног налога неопходно је доставити чекинг листу произвођача опреме по којој се извршен превентивни сервис датог апарата.”

ОДГОВОР: Наручилац ће извршити измену конкурсне документације

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ