



КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ

11000 БЕОГРАД , Пастерова 2
СРБИЈА

Број: 134

Датум: 23.01.2017. године.

СВИМ ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ПОНУЂАЧИМА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ – ИЗРАДА СОФТВЕРСКОГ РЕШЕЊА, број јавне набавке: 633К/2016, по позиву за подношење понуда објављеном на Порталу јавних набавки и интернет страници Клиничког центра Србије дана 30.12.2016.године.

У складу са чланом 63. став 3. ЗЈН, наручилац Клинички центар Србије, овим путем даје одговор на захтев за додатно појашњење у вези са припремањем понуде:

„ПРЕДМЕТ: Питања и сугестије у вези конкурсне документације за поступак набавке ИЗРАДА СОФТВЕРСКОГ РЕШЕЊА, број јавне набавке 633К/2016

ПИТАЊА:

1. Да ли је понуђач који је уписан у Регистар понуђача дужан да доставља доказе о испуњености обавезних услова у складу са чланом 75. став 1-4 закона, јер нам је чланом 78. истог Закона омогућено да се иста не достављају? Шта у том случају достављамо као доказ за испуњење обавезних услова?
2. Молимо да нам разјасните зашто је у предлогу уговора, у тачки 9.8, која се односи на пост-гаранцијско одржавање изузета тачка 9.7 у којој је дефинисано да извршилац обавља услуге о свом трошку? Да ли то значи да Извршилац треба да пружа услуге одржавања у пост-гаранцијском року без накнаде или ће се за пост-гаранцијски рок закључивати уговор о одржавању у коме ће јасно бити дефинисано које услуге се плаћају извршиоцу? Уколико се у току пост-гаранцијског рока очекује пружање услуга без накнаде која разлика између гарантног и пост-гарантног рока?
3. У конкурсној документацији је на страни 20 се као доказ о пословном капацитету тражи Копија сертификата за ИСО 9001 за услуге у области ИКТ.
ИСО 9001 за ИКТ није стандард у чијем је фокусу контрола квалитета имплементације пословних информационих система, већ је његово тежиште на продаји и испоруци рачунарске и комуникационе опреме, инсталација системског софтвера и пружања телекомуникационих и услуга техничке подршке. Постоје бројне студије и научне публикације које критикују покушаје сертификације за ИСО 9000 серију стандарда, у компанијама које се искључиво баве развојем и имплементацијом апликативног софтвера. Разлог је што придржавању ових препорука никако не може утицати на квалитет софтверских решења која су кључна компонента информационих система који подржавају економско-финансијске и рачуноводствене послове. Они уводе сувишне процедуре надзора и пратеће документације која не служи ни развојном и имплементационом тиму, ни крајњим корисницима.

Наша компанија има вишегодишње искуство и бројне референце у успешној реализацији сложених информационих система у здравству и другим буџетским корисницима у Републици Србији. То доказује да наши интерни стандарди и процедуре, као и квалитет развијеног софтвера, гарантују нашим корисницима успешну имплементацију информационог система.

Зато Вас молимо да размотрите Ваш захтев за обавезно поседовање ИСО 9001 сертификата и евентуално га укинете, јер је елиминаторног карактера, а не обезбеђује бољи квалитет производа који тражите и може фаворизовати Понуђача који се баве продајом опреме.

4. На упутству за доказивање испуњености услова за финансијски капацитет и обрасцу потврде нигде није наглашено да се референца односи на имплементацију софтвера који Ви тражите, већ уопштено софтвера, што значи да испуњеност овог услова могу реализовати понуђачи који немају апликативно решење за област коју ви тражите. Да ли је то намерно тако урађено или је пропуст, јер чему додатни услов који не гарантује бољи квалитет производа који тражите?
5. Захтевани рок испоруке софтвера је минимум тридесет, а максимум седамдесет дана, а у одлуци о утврђивању критеријума за пондерисање је наведен рок од 30-90 дана, па Вас молимо да усагласите захтевани и пондерасини рок.“

ОДГОВОРИ:

1. Није потребно достављати доказе, уколико је понуђач уписан у регистар понуђача, понуђач може доставити само адресу преко које наручилац може проверити статус понуђача.
2. Пост-гаранцијско одржавање је „продужена“ гаранција коју понуђачи могу а не морају да искажу. У зависности од тога да ли ће и у којем обиму исказати биће бодовано. Пост-гарантни период није обавезан за понуђаче за разлику од гарантног периода у којем је предвиђено минимум 12 месеци, а све преко тога је остављено понуђачима да се одреде, што је такође предмет пондерисања. Пост-гарантни период је дефинисан тачком 9.8 уговора и обухвата све предвиђено тачкама од 9.2. до 9.6. и, уколико га исказе, извршилац услуге ће обављати о свом трошку. Тек након истека, како гарантног периода, у обиму како исказе извршилац услуге и пост гарантног периода уколико га исказе извршилац услуге, наручилац ће извршити посебну набавку услуга одржавања софтвера што није обухваћено овим правним послом.
3. Наручилац остаје при захтеву који је дефинисан и предвиђен конкурсном документацијом.
4. Укупна финансијска референца се односи на софтверска решења које не мора да буде искључиво имплементирано у здравству а остварено је кроз продају или одржавање софтверског решења.
Смисао одређивања услова постављеног као финансијски капацитет јесте да наручилац буде сигуран да ће уговор закључити са понуђачем који има капацитет за реализацију уговора, а не тиче се квалитета производа односно предмета набавке.
5. Наручилац ће извршити измену конкурсне документације у складу са Вашим захтевом.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ