



КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ

11000 БЕОГРАД, ПАСТЕРОВА 2
РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ДАТУМ: 31.01.2014.

СВИМ ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ПОНУЂАЧИМА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Услуге одржавања и поправки ангио сала, произвођача Siemens

Број јавне набавке 283Т/2013

По позиву за подношење понуда објављеном на порталу Управе за јавне набавке и на сајту Клиничког центра Србије

У складу са чланом 63. став 3. ЗЈН наручилац Клинички центар Србије, овим путем даје одговор на додатно појашњење у вези са припремањем понуде:

Питање:

1. У оквиру ставке 1 Података о језику на којем понуда мора бити састављена, молимо да понуђачима оставите могућност да сертификате сервисних инжењера, ауторизације и овлашћења произвођача доставља на енглеском језику.
2. Молимо наручиоца да има у виду да у оквиру стране 6 Испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке и Прилога бр. 4, Закон о јавним набавкама прописује да правна лица уписана у Регистар понуђача АПР-а нису дужна да достављају доказе из тачака 1- 4 члана 75 ЗЈН, већ могу доставити копију решења о упису у Регистар понуђача и навести интернет страницу на којој су поменути докази доступни. Молимо Вас да ову одредбу закона уврстите у конкурсну документацију, и да њоме допуните страну 6 и страну 18 конкурсне документације.
3. Да ли прихватљиво да на страни 17 Прилог 4, понуђачи доставе као доказ о кадровском капацитету, „копије радних књижица и М1 обрасца, или копије радних књижица и М2 и М3А образаца“.
4. На страни 13/35 Прилог 3, наручилац наводи да је понуђач дужан да преузима све замењене неисправне резервне делове. Молимо наручиоца да има у виду да су одређени понуђачи овлашћени од стране произвођача да преузимају само оне делове које су на такозваном „РЕП“ режиму и за које има дозволу и обавезу враћања, што се документује оригиналном доставницом произвођача и одговарајућом назнаком на истој, па молимо наручиоца да се изјасни да ли му је прихватљиво додавање ставке „...дужан да преузима све замењене неисправне резервне делове који су на РЕП режиму произвођача“.
5. На страни 22 од 35 Модела уговора, члан 4 – Услови и рокови извршења услуга, да ли је могуће да се ради ефикасности у извршењу услуга јасно дефинишу рокови за одзив Извршиоца услуга по позиву Наручиоца услуга:
 - За хитне сервисне интервенције рок за одзив је 24h
 - За остале сервисне интервенције 48h
 - Уколико је позив упућен до 10:00h, излазак на терен следи истог дана

Рокови за извршење услуге:

- Време извршења дефектаже 6h
- Сервисирање мањег обима и хитне сервисне интервенције 8h
- Сервисирање већег обима (уколико извршилац не поседује потребне делове на сервисном лагеру) 7 радних дана
- Рок за испоруку резервних делова 7 радних дана

Такође, увидели смо да чланом 4, односно чланом 5 нису дефинисани начин и радно време у којем се извршавају сервисне услуге, те молимо да се дефинише радно време: „Сервисне услуге обављају се у редовном радном времену, а у изузетним случајевима (када су у питању већи кварови ургентног типа или они који онемогућавају обављање основне делатности корисника) поправка се обавља и ван

радног времена. О ангажовању сервисера у наведеном случају одлучује директор или шеф сервиса Извршиоца услуга уз сагласност овлашћеног лица Наручиоца услуга“.

6. Члан 6 Модела уговора – Квалитет услуга – Наручилац услуга дефинисао је да се замењени резервни делови обавезно остављају Наручиоцу услуга, што је у супротности са садржином Прилога 3. Да ли је прихватљиво да Наручилац коригује члан 6: „...да се обавезно остављају наручиоцу услуга (осим ако су на такозваном РЕП режиму произвођача (испоручени делови морају бити нови или репарирани) што се документује оригиналном доставницом произвођача и одговарајућом назнаком на истој“.
7. На страни 28 од 35 Прилога бр. 7, Наручилац наводи да је понуђач дужан да преузме неисправне (замењене) резервне делове у року од 15 дана након добијања сагласности надлежне Службе. Да ли би за наручиоца било прихватљиво смањење рока: „Понуђач је дужан да преузме неисправне замењене РЕП делове у року од 5 дана од добијања сагласности надлежне службе, при чему добијање сагласности не може уследити касније од три дана од дана замене дела“.

Одговор:

1. Пратећа документа и штампана литература коју обезбеди понуђач могу бити на другом језику, под условом да их прати тачан превод релевантних пасуса, на српски језик.
2. Сви потенцијални понуђачи уписани у Регистар понуђача АПР-а нису дужни да достављају доказе из тачака 1- 4 члана 75 ЗЈН, већ могу доставити копију решења о упису у Регистар понуђача и навести интернет страницу на којој су поменути докази доступни.
3. Сви потенцијални понуђачи као доказ о кадровском капацитету могу доставити или „копије радних књижица и М1 обрасца“, или копије радних књижица и М2 и М3А образаца.
4. Наручилац Клинички центар Србије задржава формулацију предвиђену конкурсном документацијом да све замењене (неисправне) резервне делове преузима понуђач.
5. Сви рокови који су битни за предметну Јавну набавку дефинисани су траженим аптајмом, а моделом уговора је предвиђено да наведете рокове за извршење услуга који свакако морају бити у складу са дефинисаним аптајмом.

Што се тиче примедбе која се односи на радно време у којем се извршавају сервисне услуге наручилац је извршио измену конкурсне документације у моделу уговора чл. 4. тачка 4.2. и сада гласи: „Сервисне услуге обављају се у редовном радном времену, а у изузетним случајевима (када су у питању већи кварови ургентног типа или они који онемогућавају обављање основне делатности корисника) поправка се обавља и ван радног времена. О ангажовању сервисера у наведеном случају одлучује директор или шеф сервиса Извршиоца услуга уз сагласност овлашћеног лица Наручиоца услуга“.

6. На основу ове примедбе наручилац је извршио корекцију документације, чл 6 модела уговора, према предвиђеном услови преузимања неисправних делова и давања цена у складу са тим.
7. У складу са питањем везано за рок у којем је понуђач дужан да преузме резервне делове, након добијања сагласности надлежне службе, наручилац је изменио конкурсну документацију на страни 28 од 35 и сада гласи: „Понуђене цене се односе искључиво на нове, оригиналне резервне делове уз обрачунато умањење обзиром да је понуђач дужан да преузме неисправне (замењене) делове у року од максимално 15 дана након сагласности надлежне Службе која ће бити дата у року од максимално 3 дана од дана уградње делова“.

Клинички центар Србије
Елда Зијадић, дипл.правник